

Croix-Rouge de Belgique - Communauté francophone - REPONSE MANAGERIALE					
Evaluation concernée					
Titre du projet			Evaluation de l'opérationnalisation du principe <i>Leave no one behind</i> (LNOB) par la Croix-Rouge de Belgique – Communauté francophone dans ses activités d'éducation à la citoyenneté mondiale financées par la Direction Générale de Coopération au Développement et Aide humanitaire (DGD) et formulation de recommandations permettant d'ajuster l'intervention		
Dates de l'évaluation (du... au...)			du mois de février 2024 au mois de septembre 2024		
Période de mise en œuvre du projet (mi-parcours, année 4, etc.)			Mi-parcours du PA 2022-2026		
Liste des partenaires impliqués			Secteur ACODEV		
Nom de l'évaluateur.trice/du bureau			Benoit NAVEAU - Evalueur indépendant		
Elaboration et validation					
Editeur.trice (responsable de la rédaction de la réponse managériale)			Service Education à la citoyenneté mondiale, Communication et Droit international humanitaire (ECMCDIH), Croix-Rouge de Belgique - Communauté francophone		
Mise en contexte					
Breve description du contexte de l'évaluation			Après deux années d'exécution de son programme, le service ECMCDIH de la CRB-Cf souhaite évaluer, à mi-parcours, l'adéquation des activités menées auprès des personnes en demande de protection sociale avec le cadre théorique national et international actuel proposé pour la mise en œuvre du principe « Leave no one behind » et avec les réalités et les besoins des publics en demande de protection sociale (il s'agit de questionner les dispositifs pédagogiques et les thématiques mobilisés pour ces publics).		
Breve description du fondement de la réponse managériale			Les éléments constituant la réponse managériale ont fait l'objet d'un atelier rassemblant l'ensemble de l'équipe du service le 10/10/2024 et d'une consolidation par la direction du service		
Engagement en termes de suivi de la réponse managériale (fréquence indicative)			Cette réponse managériale fera l'objet d'un suivi une fois par an		
Traitement des recommandations					
<i>Reproduire le classement des recommandations tel que proposé dans le rapport final d'évaluation</i>					
Recommandation 1 : Création d'une note stratégique « Inclusion » propre au service ECM@DIH de la CRB-Cf					
A qui est-elle adressée ?			SERVICE ECMCDIH		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement)			OUI		
Pourquoi ? (Bref narratif)			Sur la base des contours théoriques posés par la note stratégique ECM de la DGD, de la Déclaration de Dublin quant à l'ECM de l'Union Européenne, de la Politique relative à l'Inclusion de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et des résultats de l'évaluation intermédiaire, le Service ECMCDIH va définir une stratégie afin d'intégrer systématiquement le public en demande/besoin d'inclusion dans ses groupes-cibles. Il a sélectionné les 3 pistes d'amélioration suivantes comme base de sa réflexion : le renforcement de l'offre de formation envers les acteur.rices de première ligne, l'élargissement de son offre pédagogique vers les jeunes des centres ADA (publics qui ont un intérêt pour notre thématique) et l'élargissement de notre thématique aux principes humanitaires fondamentaux afin de toucher les publics peu/pas intéressés par notre thématique et de renforcer les valeurs du vivre-ensemble de notre assise sociétale.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es (Partenaires, départements, services, etc.)	Etat d'avancement (Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)	Commentaires
Phase de préparation entre la direction du service et le(a) chargé(e) de projet "LNOB"	Direction du service	Jan-Mars 2025	Département international CRB-Cf, ACODEV		
Un atelier en équipe pour aboutir à une stratégie de service, à des critères de catégorisation du public en demande/besoin d'inclusion et des indicateurs de suivi permettant d'établir une baseline sur 6 mois	Direction du service	1-06-2025			
Recommandations 2 et 3 : Utiliser cette note stratégique pour la formulation du prochain programme avec comme objectif une meilleure adéquation entre le cadre logique du PA et les activités mises en œuvre					
A qui est-elle adressée ?			SERVICE ECMCDIH		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement)			OUI		
Pourquoi ? (Bref narratif)			La cible du public en demande/besoin d'inclusion sera intégrée dès le début de la phase de préparation du programme 27-31 dans les outils cadre (ToC et cadre logique), sur la base de la stratégie développée par le Service et de l'analyse de la baseline. L'alignement de notre cadre logique avec le cadre référentiel du Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge en matière d'inclusion servira de méthodologie pour articuler notre action envers ce public de manière cohérente avec l'intégration transversale du genre et l'approche des publics peu/pas touchés par l'ECM.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es (Partenaires, départements, services, etc.)	Etat d'avancement (Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)	Commentaires
Mettre en forme une infographie des résultats principaux de l'évaluation à joindre à la prochaine ToC	Chargé(e) de projet et de développement en ECMS	Mois de Janvier 2025			
Adapter le dispositif de suivi-évaluation du PA 22-26 sur base de la nouvelle stratégie	Direction du service	Mois de juin 2025	Equipe du service		
Analyse de la baseline et éventuelle réadaptation des indicateurs	Chargé(e) de projet LNOB	Mois de Décembre 2025	Validation par la direction du service		
Intégration des résultats dans l'analyse contextuelle de la Toc et adaption du PMER pour le PA 27-31	Direction du service	Mois de septembre 2025 - Mois de juin 2026			
Recommandation 4 : Continuer, et renforcer, la pédagogie par le projet					

A qui est-elle adressée ?			RESPONSABLES DES ACTIVITES DESTINEES AUX ENCADRANT-ES JEUNESSE		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement) Partiellement			OUI		
Pourquoi ? (Bref narratif)			Le Service ECMCDIH va continuer d'investir dans son approche projet en adaptant les formes de mobilisation aux contraintes de ses groupes-cibles : il s'agit particulièrement des contraintes de temps en monde scolaire et de temporalité en monde hors-scolaire. Dans les deux cas, la mise en projet sur une année n'est plus forcément privilégiée par les encadrant-es jeunesse. Sur la base des pistes d'amélioration proposée par l'évaluation intermédiaire, le service va donc poursuivre sa réflexion déjà entamée quant aux modalités de la mise en action des jeunes, au déploiement de son Raid Cross et à la mise en place d'une programmation en « événements phare ». Il s'agira de déployer des dispositifs qui garantissent une participation optimale (le service est mandaté par une direction d'école ou un groupe entier d'un Mouvement de jeunesse par exemple) et une efficacité maximale quant au ratio ressources/impact.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es (Partenaires, départements, services, etc.)	Etat d'avancement (Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)	Commentaires
Adapter notre offre vers des mobilisations "d'un jour" et adaptation du système de suivi-évaluation en fonction	Chargé(e) du volet pédagogique	pour janvier 2025	Encadrant.es jeunesse monde scolaire et hors monde scolaire		
Mener une réflexion sur l'engagement des jeunes en demande/besoin d'inclusion pour le prochain programme pour aboutir à des types de mises en projet adaptées à ces publics (moins contraignantes, flexible)	Chargé(e) de projet LNOB	pour décembre 2025	Validation par la direction du service		
Recommandation 5 : Adapter la thématique en lien avec les préoccupations des publics					
A qui est-elle adressée ?			SERVICE ECMCDIH		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement)			PARTIELLEMENT		
Pourquoi ? (Bref narratif)			Dans le cadre d'une stratégie globale d'élargissement de sa thématique au-delà du DIH vers les enjeux et principes humanitaires, le Service ECMCDIH a choisi d'investir la seconde recommandation de l'évaluation intermédiaire pour renforcer ses interventions vers les publics en demande/besoin d'inclusion. Concrètement, s'agira de renforcer la collaboration avec le Département Accueil des Demandeurs d'asile de la CRB-Cf et d'intégrer des témoignages de vie de personnes qui ont vécu ou travaillé dans les contextes abordés.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es (Partenaires, départements, services, etc.)	Etat d'avancement (Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)	Commentaires
Utiliser les évaluations des formations pour identifier les préoccupations du public en demande/besoin d'inclusion	Chargé(e) de projet LNOB	Mois de décembre 2024 - Mois de juin 2025	Chargé.es des formations au sein de l'équipe		
Structurer et formaliser la collaboration avec le Département ADA pour les actions de sensibilisation	Chargé(e) de projet LNOB	Mois de septembre 2025 - Mois de juin 2026			
Recommandation 6 : Adapter le dispositif PMER pour le suivi des effets et impacts					
A qui est-elle adressée ?			SERVICE ECMCDIH		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement)			OUI		
Pourquoi ? (Bref narratif)			Le Service ECMCDIH s'est déjà engagé lors de la préparation du PA actuel dans une évaluation axée sur l'impact en intégrant deux indicateurs ex-post dans son cadre logique afin d'objectiver le pouvoir multiplicateur de ses groupes-cibles. Sur la base de la recommandation de l'évaluation intermédiaire, il prévoit de poursuivre ses efforts dans ce sens en adaptant son dispositif de suivi pour objectiver l'impact actuel de ses activités sur le public en demande/besoin d'inclusion, même lorsqu'il s'agit de bénéficiaires indirects. Sur la base de cette expérience et de la constitution de baseline, cette approche restera le fil conducteur du dispositif de suivi-évaluation du prochain PA, de manière générale et de manière spécifique concernant le public en demande/besoin d'inclusion.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es (Partenaires, départements, services, etc.)	Etat d'avancement (Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)	Commentaires
Adapter le formulaire d'évaluation de l'ACADHMIIE pour envisager l'impact sur les bénéficiaires finaux	Chargé(e) PMER	Mois de novembre 2024			
Effectuer une analyse ex-post vers les participant-es de l'ACADHMIIE	Référente diffusion DIH	Mois de mars 2025			
Mettre en place un dispositif qualitatif du type focus group avec un pool d'encadrant-es de jeunes en demande/besoin d'inclusion	Chargé(e) de projet LNOB	Mois de septembre 2025 - Mois de décembre 2025			
Adaptation de l'outil informatique de suivi du PA 27-31	Chargé(e) digitalisation	Année 2026	Prestataire IT		
Recommandation 7 : Continuer le réseautage via le secteur					
A qui est-elle adressée ?			SERVICE ECMCDIH		
Est-elle acceptée ? (Oui/Non/Partiellement)			OUI		

Pourquoi ? (Bref narratif)			La participation aux réflexions et aux réunions au sein du secteur reste un pilier fondamental pour les échanges de bonnes pratiques et l'amélioration des activités tant sur la dimension théorique qu'opérationnelle. Les termes de référence et les résultats de l'évaluation intermédiaire ont été partagés avec la Fédération ACODEV, qui s'investi avec force dans les réflexions sur l'opérationnalisation du principe <i>Leave no-one behind</i> dans l'ECM. Le Service ECMCDIH continue et continuera de s'investir dans le réseautage au sein du secteur, de nourrir et d'être nourri de ses inputs.		
Actions envisagées	Personne responsable	Calendrier	Acteurs.trices impliqués.es <i>(Partenaires, départements, services, etc.)</i>	Etat d'avancement <i>(Réalisé/En cours/En préparation/Non débuté)</i>	Commentaires
Désignation d'un chargé de projet "LNOB" qui répondra aux demandes du secteur et développera la thématique au sein de l'équipe en interne	Direction du service	Mois de janvier 2025			
Continuum du GT ECMS au sein d'ACODEV	Direction du service	continuum			

Signé par :



 DocuSigned by:
 7A64B1B77796453...
 Arne PETERS
 Directrice adjointe en charge des
 Affaires internationales